

**Мобильное приложение
управления отношениями
с клиентами автосервисов (CRM) CARPARK**

Руководство по эксплуатации

Правообладатель:
ООО «Техномакс-Красноярск»
ИНН: 2460248300, ОГРН: 1132468044653

Красноярск, 2023

I. ТРЕБОВАНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РАБОТОСПОСОБНОСТИ ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Уровень подготовки пользователя: пользователь должен иметь навык эксплуатации мобильного телефона или планшетного персонального компьютера и операционной системы Android 8 и выше (или Аврора 4.0.2, или Huawei Harmony OS 1.0 – 2.0) на уровне обычного пользователя.

2. Тип ЭВМ пользователя: мобильный телефон или планшетный персональный компьютер.

3. Требования к операционной системе ЭВМ пользователя:

Android 8.0 / 8.1 Oreo

Android 9 Pie

Android 10 (Queen Cake)

Android 11 (Red Velvet Cake)

Android 12 (Snow Cone)

Android 12.1 (Snow Cone)

Android 13 (Tiramisu)

ОС Аврора 4.0.2

Huawei Harmony OS 1.0 – 2.0

II. УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Для установки приложения необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть страницу в сети «Интернет» с установочным файлом путем перехода по ссылке <https://carpark.24tmx.ru>.

2. Осуществить загрузку установочного файла на устройство пользователя путем нажатия на кнопку «Скачать .apk».

3. После загрузки установочного файла операционная система устройства пользователя путем размещения диалогового окна предложит установить приложение.

4. Подтвердить установку, нажав кнопку «Установить».

5. В дальнейшем для запуска приложения используется ярлык, созданный операционной системой в устройстве пользователя.

III. СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Техническая поддержка приложения осуществляется специалистами ООО «Техномакс-Красноярск» (ИНН: 2460248300, ОГРН: 1132468044653) в круглосуточном режиме.

Служба технической поддержки располагается по адресу: 660018, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Новосибирская, д. 42.

Обращение в службу поддержки осуществляется по адресам электронной почты: info@tehnomaks.ru или Lzvdm@mail.ru

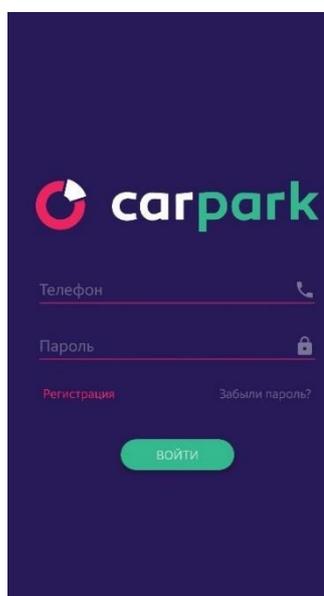
IV. РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Запуск приложения

Запуск осуществляется посредством использования иконки приложения на экране устройства, появляющейся после установки приложения в операционную систему устройства.



При запуске приложения появляется окно ввода номера телефона и пароля пользователя для осуществления входа в профиль, а также кнопки «Регистрация» и «Забыли пароль?».



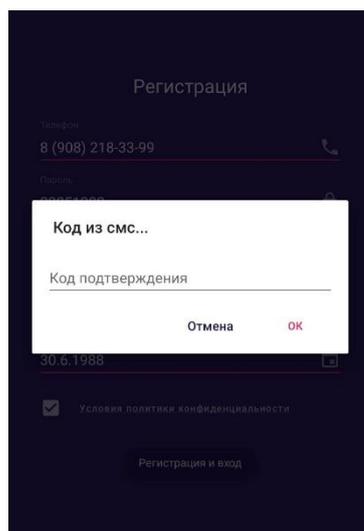
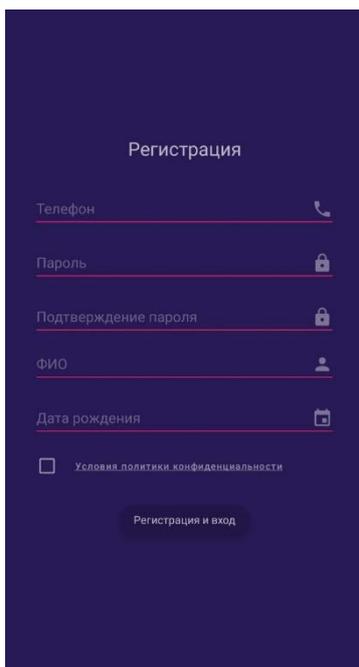
2. Использование приложения в режиме «Клиент»

2.1. Регистрация нового пользователя

Регистрация нового пользователя в статусе «Клиент» осуществляется новым пользователем самостоятельно и происходит посредством перехода в раздел «Регистрация», и ввода данных согласно полям «Телефон», «Пароль», «Подтверждение пароля», «ФИО», «Дата рождения», проставления отметки подтверждения согласия с условиями политики конфиденциальности (размещаются автомобильным сервисом, осуществившим правомерное приобретение права на использование приложения, самостоятельно) и последующим нажатием на кнопку «Регистрация и вход».

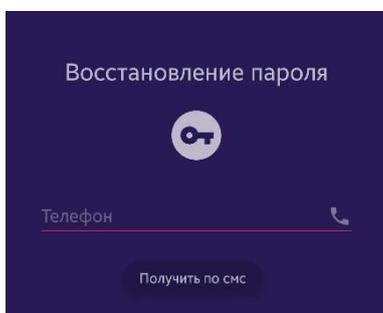
На номер телефона, указанный пользователем, поступает смс-сообщение, содержащее код подтверждения из шести цифр, который необходимо ввести в поле «Код подтверждения» и нажать кнопку «Ок».

В случае отказа пользователя от осуществления регистрации необходимо нажать кнопку «Отмена».



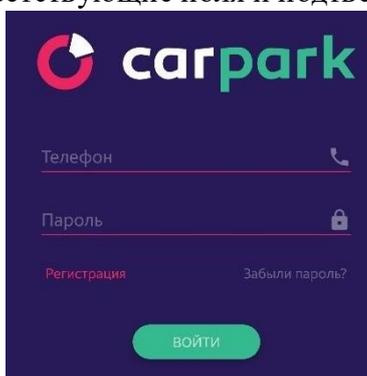
2.2. Восстановление доступа в аккаунт пользователя.

В случае необходимости восстановления пароля пользователю необходимо выбрать кнопку «Забыли пароль?», после чего откроется экран «Восстановление пароля». После введения номера телефона пользователя пароль направляется пользователю путем sms-сообщения в виде кода.



2.3. Вход в аккаунт

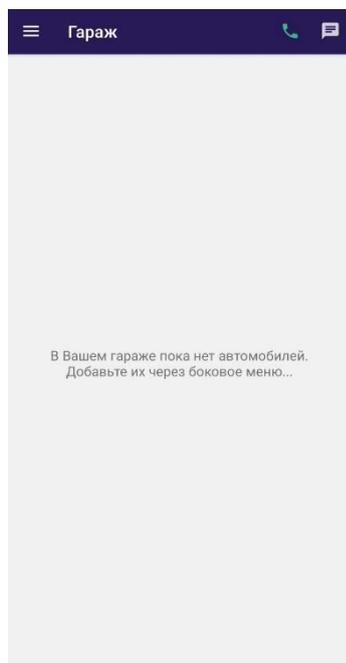
Вход в приложение осуществляется посредством ввода номера телефона и пароля в соответствующие поля и подтверждения входа путем нажатия на кнопку «Войти».



2.4. Пользование системой.

2.4.1. Окно «Гараж».

После осуществления входа в систему открывается основное окно «Гараж».

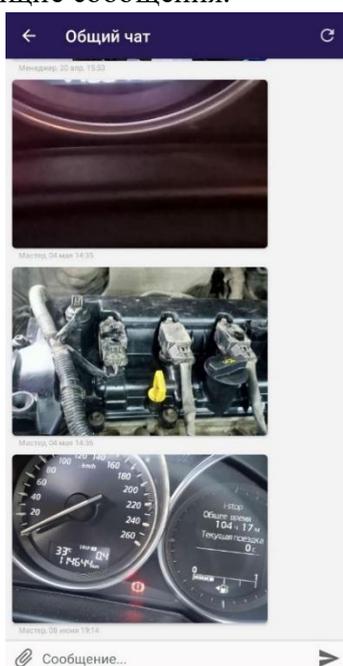


Для осуществления связи с автосервисом в правом верхнем углу находятся иконки «Звонок» и «Сообщение»



При нажатии на кнопку «Звонок» осуществляется переход в режим набора телефонного номера с автоматически введенным номером автосервиса.

При нажатии на кнопку «Сообщение» открывается окно «Общий чат», в котором пользователь может написать сообщение автосервису и получить от автосервиса входящие сообщения.

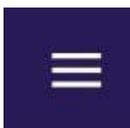


В нижней части окна «Общий чат» расположено поле для введения текстового сообщения, в правой части данного поля – кнопка «Отправить», посредством нажатия которой осуществляется отправка введенного текстового сообщения, в левой части данного поля – кнопка «Вложение», позволяющее прикрепить к сообщению изображение.

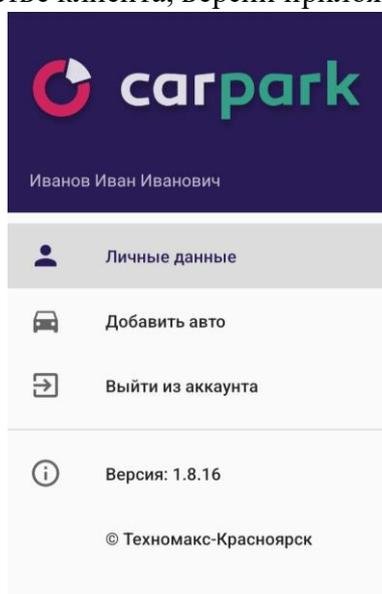


2.4.2. Окно «Меню».

В левой верхней части основного окна «Гараж» располагается кнопка «Меню»

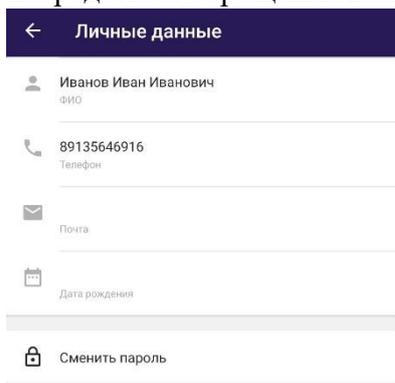


При нажатии на кнопку «Меню» открывается меню, содержащее кнопки «Личные данные», «Добавить авто», «Выйти из аккаунта», а также сведения о фамилии, имени и отчестве клиента, версии приложения и правообладателе: Техномакс-Красноярск.



2.4.2.1. Личные данные

При нажатии на кнопку «Личные данные» пользователь может посмотреть имеющиеся в аккаунте личные данные, а также сменить пароль посредством нажатия на кнопку «Сменить пароль». Введение адреса электронной почты, даты рождения, а также смена фамилии, имени, отчества и номера телефона пользователя осуществляется посредством обращения пользователя в автосервис.



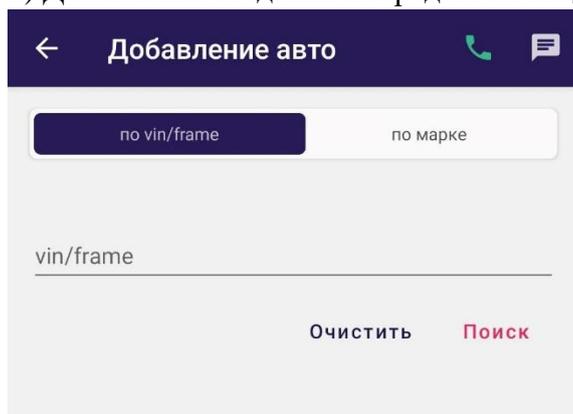
Выход из меню «Личные данные» осуществляется посредством нажатия на кнопку «Назад», расположенную в левой верхней части экрана, после чего пользователь переходит на главное окно «Гараж»



2.4.2.2. Добавить авто

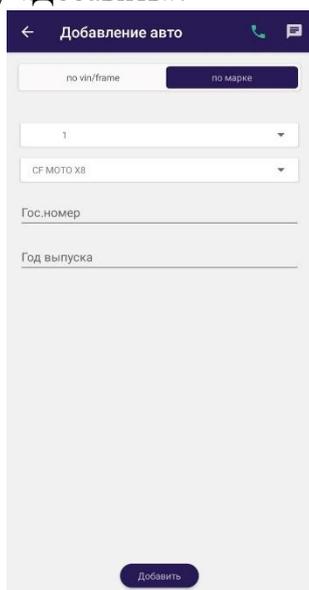
При нажатии на кнопку «Добавить авто» открывается окно для добавления сведений об автомобиле, предусматривающее 2 варианта:

- 1) Добавление сведений посредством введения vin/frame номера
- 2) Добавление сведений посредством введения данных автомобиля вручную.

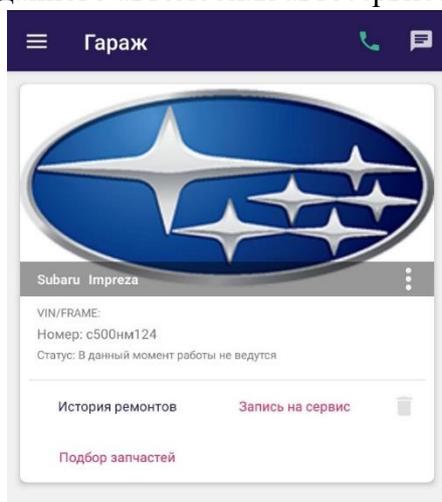


Для добавления сведений посредством введения vin/frame номера в соответствующее окно пользователем вводится vin/frame номер. Для очистки поля введения vin/frame номера имеется кнопка «Очистить», при нажатии на которую целиком удаляются введенные пользователем символы. Для добавления автомобиля по введенному vin/frame номеру пользователем нажимается кнопка «Поиск»

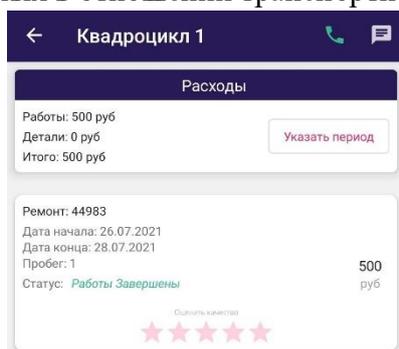
Для добавления сведений посредством введения данных автомобиля вручную необходимо нажать на кнопку «по марке» и указать данные в соответствующих окнах: марка автомобиля, модель автомобиля, гос.номер и год выпуска, после чего нажать кнопку «Добавить».



После введения данных сведения о добавленном пользователе автомобиле появляются в окне «Гараж». Для каждого добавленного автомобиля предусмотрены кнопки «История ремонтов», «Запись на сервис», «Подбор запчастей» и «Удаление», а также статус, предоставляющий информацию о том, ведутся ли в данный момент работы в отношении данного автомобиля автосервисом.

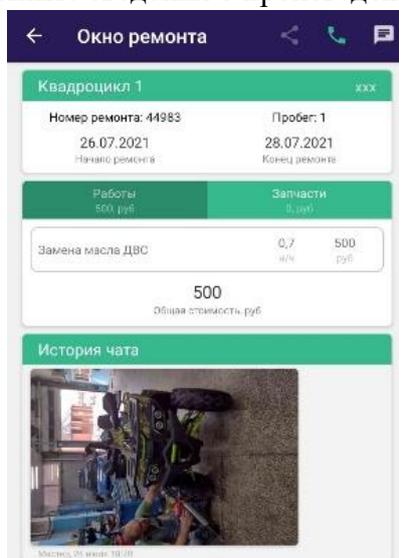


При нажатии на кнопку «История ремонтов» открывается перечень работ, произведенных в отношении транспортного средства в автомобильном сервисе.



В окне «Расходы» предоставлены информационные сведения о суммарной стоимости произведенных работ с возможностью изменения периода времени, за который осуществляется предоставление сведений о стоимости работ.

При нажатии на окно «Ремонт» пользователю предоставляются конкретизирующие информационные сведения о произведенных работах.



При нажатии на кнопку «Запись на сервис» открывается окно для записи автомобиля в автосервис, предусматривающее введение полей «Какой тип работ нужен?», «Описание проблемы» с возможностью прикрепить фотографии, выбор автосервиса, даты и времени записи.

The image shows two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot is titled «Запись на сервис» (Service Booking) and features a green header with the question «Какой тип работ нужен?» (What type of work is needed?). Below the header is a list of service categories, each with an unchecked checkbox: Техническое обслуживание (Technical maintenance), Ремонт электрики (Electrical repair), Ремонт кондиционера (Air conditioning repair), Ремонт двигателя (Engine repair), Установка защиты ДВС, КПП (Installation of engine/transmission protection), Ремонт тормозной системы (Brake system repair), Установка допоборудования (Installation of additional equipment), Ремонт выхлопной системы (Exhaust system repair), Ремонт трансмиссии (Transmission repair), Диагностика (Diagnosis), Ремонт ходовой части (Chassis repair), and Шиномонтаж (Tire mounting). The right screenshot is titled «Описание проблемы» (Problem description) and includes a text input field for «Дополнительное описание проблемы...» (Additional problem description...), a button with a camera icon labeled «ПРИКРЕПИТЬ ФОТО» (ATTACH PHOTO), a text input field for «Адрес автосервиса *» (Service address *), a radio button, and the address «г. Красноярск, Комсомольский проспект, 1к» (Krasnoyarsk, Komsomolskiy Prospekt, 1k). At the bottom, there are two input fields for the date «7.7.2023» and time «16:04», and a red button labeled «Отправить заявку» (Send request).

В нижней части окна «Запись на сервис» расположена кнопка «отправить заявку», при нажатии на которую сведения о введенных пользователем данных направляются автомобильному сервису.

При нажатии кнопки «Удаление» сведения о транспортном средстве удаляются из профиля пользователя.



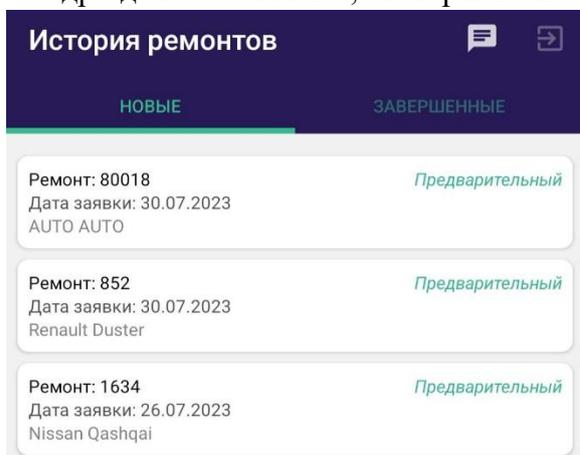
2.4.2.3. Выход из аккаунта.

При нажатии на кнопку «Выйти из аккаунта» осуществляется выход из аккаунта пользователя.

3. Использование приложения в режиме «Мастер»

Регистрация нового пользователя в статусе «Мастер» осуществляется администратором по заявке автомобильного сервиса, осуществившего правомерное приобретение права на использование приложения.

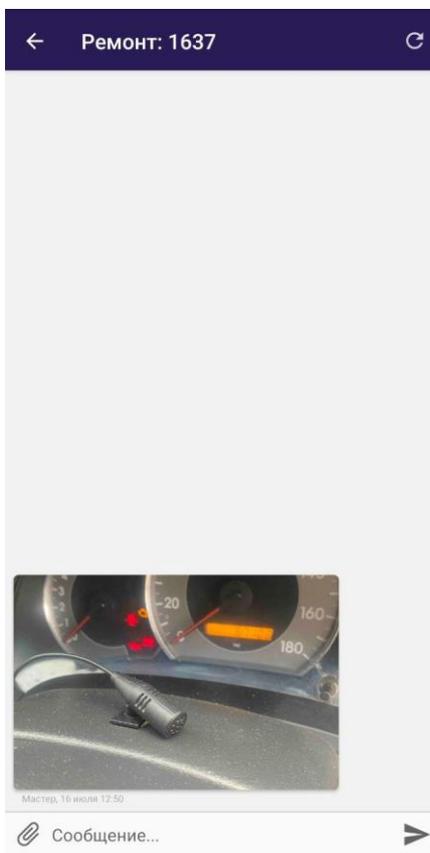
При входе в приложение в режиме «Мастер» открывается окно «История ремонтов» с подразделами «Новые», «Завершенные», а также кнопками «Сообщения» и «Выход».



3.1. Раздел «Новые»

Раздел «Новые» содержит перечень ремонтов в статусах «Предварительный» и «В работе».

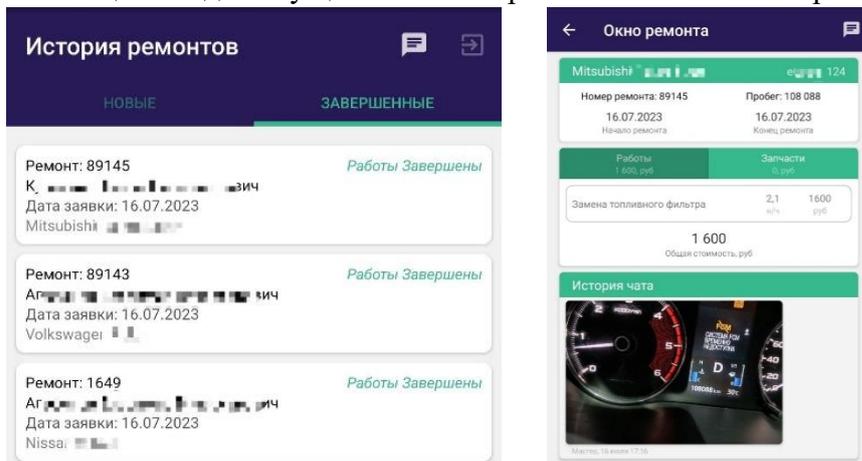
При нажатии на ремонт открывается окно с перечнем сведений о ремонте и кнопкой «Сообщения» для осуществления переписки с клиентом в рамках конкретного ремонта.



3.1. Раздел «Завершенные»

Раздел «Завершенные» содержит перечень ремонтов в статусе «Работы завершены».

При нажатии на ремонт открывается окно с перечнем сведений о ремонте и кнопкой «Сообщения» для осуществления переписки с клиентом в рамках конкретного ремонта.



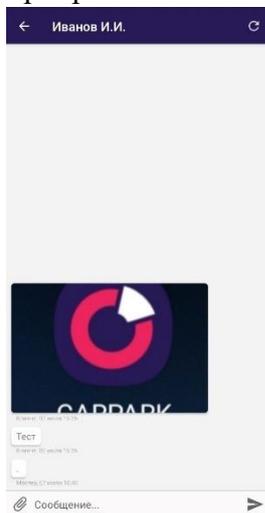
3.3. «Сообщения»



В правом верхнем углу окна «История ремонтов» располагается кнопка «Сообщения», при нажатии на которую пользователь переходит в перечень диалогов с клиентами.



При нажатии на фамилию клиента открывается история сообщений с данным клиентом, а также поле для введения текстового сообщения, кнопка «Вложение» для прикрепления изображения в сообщение и кнопка «Отправить» для отправки сообщения.



3.4. Выход.

При нажатии кнопки «Выход» осуществляется выход из аккаунта.

